



RE-GURGO

MOBITEL: + 387 61 489 401 E-MAIL: info@regurgo.com i aleksandar@regurgo.com  
ADRESA: Nedima Filipovića 4b ŽIRO RAČUN: 134-001-11207970-52 WEBSITE: www.regurgo.com

## KODEKS ETIKE I PROFESIONALNE PRAKSE GESTALT PSIHOTERAPEUTA OD „RE-GURGO“

### I. UVOD:

Kodeks etike i profesionalne prakse odnosi se na sve fizička i pravna lica koja koriste usluge OD „RE-GURGO“ vl. Aleksandar Dilber (u daljem tekstu „RE-GURGO“). Svrha ovog Kodeksa je dvojaka:

- 1) da definira opće vrijednosti i principe i uspostavi standarde profesionalnog ponašanja za geštalt psihoterapeuta u „RE-GURGO“; i
- 2) da informira i zaštiti osobe koje koriste njihove usluge.

Geštalt psihoterapeut pri „RE-GURGO“ su odgovorni za poštivanje načela Kodeksa etike i profesionalne prakse i trebaju koristiti ovaj Kodeks kao osnovu za dobru praksu, a ne samo kao minimalne zahtjeve.

Ovi Kodeksi su korisni ne samo za zaštitu klijenta, već su namijenjeni i za zaštitu terapeuta uspostavljanjem standarda koji pojašnjavaju granice prakse i odgovornosti u radnom okruženju.

Opći cilj psihoterapije je da promovira psiho-fizičko i socio-ekološko blagostanje pojedinaca, grupa i zajednice u cjelini unutar psihoterapijskog odnosa. Geštalt psihoterapija prepoznaje ovaj cilj generalno ali prepoznaje i subjektivnu dobrobit pojedinca kao fenomenološki entitet u njihovom polju. Dok je realizacija ovog specifičnog cilja implementirana kroz dijagnostički pristup zasnovan na prepoznavanju autonomije i samo-regulacije pojedinca, ovi kodeksi prakse nude mjesto susreta za rješavanje poteškoća između dvaju ili više strana. Rješavanje poteškoća geštalt psihoterapeut postiže dijalogom i razmjenom, a ne hijerarhijskim sustavom prosuđivanja i posljedica.

Ovi kodeksi se odnose na sva fizička i pravna lica koja koriste usluge „RE-GURGO“, a oslanjaju se na Etički kodeks Evropske asocijacije za geštalt terapiju. Kodeks se sastoji od dva dijela. Prvi dio navodi vrijednosti i principe kao neotuđiva prava pojedinca, dok drugi dio prikazuje smjernice koje poštuju i štite ta prava.



## RE-GURGO

MOBITEL: + 387 61 489 401 E-MAIL: info@regurgo.com i aleksandar@regurgo.com  
ADRESA: Nedima Filipovića 4b ŽIRO RAČUN: 134-001-11207970-52 WEBSITE: www.regurgo.com

### **A. KODEKS ETIKE:**

1. Izjava o jednakoj vrijednosti svakog pojedinaca;
2. Poštivanje jedinstvenosti, vrijednosti i dostojanstva pojedinca;
3. Uvažavanje razlika rase, etničke pripadnosti, spola, spolnog identiteta ili preferencija, invaliditeta, dobi, religije, jezika, socijalnog ili ekonomskog statusa i potrebe za duhovnošću;
4. Prepoznavanje važnosti autonomije i samoregulacije pojedinca u kontekstu međuljudskih odnosa;

### **B. KODEKS PROFESIONALNE PRAKSE U GEŠTALT TERAPIJI:**

#### ➤ **KOMPETENCIJE:**

- Geštalt terapeut će preuzet samo one zadatke za koje zna ili bi trebao znati da posjeduje potrebne kompetencije za njihovo rješavanje, a koje su neophodne za terapijski proces.
- Tokom terapijskog procesa, ako geštalt terapeut prepozna granice svojih kompetencija ili će uputiti klijenta drugom stručnjaku ili će uspostaviti suradnju s drugim profesionalcima, supervizorima za razrješenje nastale dileme.
- Prvi korak tokom ovog procesa je ponovno pregovaranje o prvobitnom ugovoru s klijentom. Nastavak rada sa klijentom znači preduzimanje potrebnih akcija za poboljšanje kompetencija.
  - Terapeut pažljivo ispituje da li njegove kompetencije mogu biti potpuno primjenjene u polju u kojem se terapijski rad treba odvijati u korist klijenta. Ako geštalt terapeut odredi da je kontekstualno polje, njegova struktura, granice i ciljevi koji dominiraju tim poljem na bilo koji način kontradiktoran ili previše restriktivan za razvijanje kompetencije koja je neophodna za dalji klijentov napredak, terapeut se suzdržava od bilo kojeg daljnjeg rada u tom polju.
  - Geštalt terapeut traži podršku od iskusnijih kolega i supervizora za svoje poteškoće u vezi sa problematičnom situacijom.
  - Geštalt terapeuti traži individualnu ili grupnu superviziju, ovisno o tome koja je vrsta supervizije najprikladnija za podršku i pojašnjenje u datoj situaciji.
  - Geštalt psihoterapeut gradi mrežu sa članovima drugih profesija i institucija (kao što su klinike) kako bi osigurao potrebnu dijagnostičku i terapijsku sigurnost za pomoć klijentu u slučaju da dosegne granice svojih kompetencija ili usluga.



## RE-GURGO

MOBITEL: + 387 61 489 401 E-MAIL: info@regurgo.com i aleksandar@regurgo.com  
ADRESA: Nedima Filipovića 4b ŽIRO RAČUN: 134-001-11207970-52 WEBSITE: www.regurgo.com

- Geštalt terapeut štiti svoj rad i profesiju generalno od bilo koje nekvalificirane akcije, projekta i postupka (predavanja, intervjui, javni mediji, seminari) koji ne odgovaraju profesionalnim standardima.
- Geštalt terapeut traži individualnu terapiju u slučaju turbulencija u terapijskom radu koje mogu biti rezultat npr. ličnih kriza, profesionalnog sagorijevanja, poteškoća u održavanju granica privatnosti isl.
- Metodološki i tehnički pristup terapijskom procesu mora biti u skladu sa ciljevima terapije i razvojnim potrebama klijenta koji su dogovoreni terapijskim ugovorom. Geštalt terapeut je svjestan da svako izražavanje emocija, posebno ekspresivno i katarzično, zahtijeva de-dramatizaciju koja se postiže detaljnim i pažljivim radom.
- U edukativnom procesu koji traje cijeli profesionalni život, geštalt terapeut brine da poveća i produbi svoje profesionalne i osobne kompetencije. Geštalt terapeut je otvoren za važne događaje koji utječu na taj proces, bilo u području geštalt psihoterapije ili u drugim područjima ili školama psihoterapijskog istraživanja i prakse, u svrhu dobrobiti klijenata.
- Geštalt terapeut pažljivo dokumentira svoj dijagnostički i terapijski rad s klijentom i opservacije, poštujući propise o čuvanju dokumenata i sigurnosnim mjerama koje su određene. Pažljivo dokumentiranje treba biti u skladu sa znanstvenim standardima koje propisuju psihoterapijski propisi, pridržavajući se objektivnošću i jasnoćom potrebnim kako bi dokumentacija i njezin sadržaj bili razumljivi i izvodljivi za druge psihoterapeute.

➤ **ODNOS KLIJENT – TERAPEUT:**

- Odnos klijent-terapeut je profesionalni odnos u kojem je dobrobit klijenta primarni interes terapeuta.
- Geštalt terapeuti prepoznaju važnost odnosa za učinkovitu terapiju i svjesni su moći, utjecaja i pitanja ovisnosti koja su svojstvenena ovakvom odnosu. Geštalt terapeut će djelovati na način koji je u skladu s ovim prepoznavanjem i neće iskorištavati ili zloupotrebjavati klijente finansijski, seksualno, emocionalno, politički ili ideološki radi lične koristi ili vlastitih potreba, niti radi koristi bilo koje druge osobe ili institucije.
- Geštalt terapeuti su svjesni kada su drugi odnosi ili vanjske obaveze u sukobu s interesima klijenta. Kada postoji takav sukob interesa, odgovornost geštalt terapeuta je da ga otvoreno unese u polje terapijskog odnosa i poduzme potrebne mjere za rješavanje problema.
- Fizički kontakt u terapijskom procesu je isključivo usmjeren na dobrobit klijenta i zahtijeva posebnu stručnu refleksiju i pažnju. Pristanak klijenta je najbitniji prilikom fizičkog kontakta u terapijskom procesu.



## RE-GURGO

---

MOBITEL: + 387 61 489 401 E-MAIL: info@regurgo.com i aleksandar@regurgo.com  
ADRESA: Nedima Filipovića 4b ŽIRO RAČUN: 134-001-11207970-52 WEBSITE: www.regurgo.com

- Geštalt psihoterapeuti znaju da dvostruki odnosi, kao što su odnosi sa zaposlenicima, bliskim prijateljima, susjedima ili partnerima, nisu kompatibilni sa terapijskim procesom.ž

➤ **POVJERLJIVOST:**

- Sve razmjene između geštalt terapeuta i klijenta smatraju se povjerljivima, osim u izuzetnim okolnostima koje kasnije ovaj dokument opisuje.
- Pohranjivanje ličnih podataka klijenata, uključujući bilješke o slučajevima, podliježe odgovarajućim pravnim i profesionalnim propisima.
- Geštalt terapeut vodi računa da se osobno prepoznatljive informacije ne prenose u drugim povjerljivim odnosima, kao što je grupna supervizija.
- Kada geštalt terapeut želi koristiti specifične informacije dobivene tokom rada s klijentom tokom predavanja ili u publikaciji, treba za to dobiti odobrenje klijenta i strogo se treba potruditi da sačuva anonimnost koristeći prikriveno pisanje, procesni pristup, upotrebu kompozita ili drugog kolege kao autora kako bi se osiguralo da klijent ne može biti prepoznat.
- Kada geštalt terapeut želi koristiti specifične informacije za pisanje studije slučaja, izvještaja ili publikacije, treba dobiti klijentov informirani pristanak i to pod uvjetom da se omogućiti i očuva anonimnost klijenta.
- Za snimanje videozapisa, fotografija, audio snimaka ili filmova potrebno je odobrenje klijenta ili pismeno odobrenje njegovog zakonskog zastupnika.
- Kada geštalt terapeut želi dobiti relevantne podatke o klijentu od drugih stručnjaka ili institucija, terapeut mora poštovati prava klijenta kako je regulirano zakonom. To se također odnosi i na upotrebu pisanih podataka o klijentu.
- Geštalt terapeut uzima u obzir pravo klijenta na uvid u terapeutove zabilješke o klijentu, kako propisuju pravne regulative i načinom postupanja s istim.
- Kada javne ili privatne institucije, poput sudova, osiguravajućih društava itd., zatraže informacije o klijentu, geštalt terapeut treba poštovati zakonske propise. Pri tome geštalt terapeut ulazi u dijalog sa klijentom i postupa na način koji je najkorisniji za terapijski proces.
- Kada se prema pravnim formulacijama klijent smatra maloljetnikom, geštalt terapeut primjenjuje sve gore navedene smjernice na terapijski odnos. Osim toga, geštalt terapeut se treba pridržavati zakonskih i stručnih propisa koji se odnose na informiranje o skrbi za djecu u slučajevima zlostavljanja ili drugih oblika ozbiljnog zanemarivanja.
- U slučaju kada geštalt terapeut u organizacijama ima opravdanu sumnju o sigurnosti klijenta i/ili nekoga iz njegove okoline, on može prekršiti pravilo o povjerljivosti i



## RE-GURGO

MOBITEL: + 387 61 489 401 E-MAIL: info@regurgo.com i aleksandar@regurgo.com  
ADRESA: Nedima Filipovića 4b ŽIRO RAČUN: 134-001-11207970-52 WEBSITE: www.regurgo.com

obavijestiti nadležne institucije koje mogu intervenirati i spriječiti pretpostavljenu opasnost ili rizik. Klijent mora biti obaviješten o takvim koracima.

### ➤ **UGOVOR SA KLIJENTOM:**

- Svaki ugovor sklopljen između geštalt terapeuta i klijenta obavezujući je za obje strane, bez obzira da li je u pismenoj ili usmenoj formi.
- Geštalt terapeut jasno i otvoreno iznosi svoje kompetencije, stručnost i iskustvo prilikom pregovaranja o terapijskom ugovoru s potencijalnim klijentom.
- Geštalt terapeut primjenjuje postupak prijema koji je usklađen sa postupcima prijema na mjestu gdje radi.
- Bilo koje snimanje ili promatranje terapijskih sesija će se iskomunicirati i ugovoriti s klijentom.
- Ugovori s klijentima, bilo pismeni ili usmeni, jasno definiraju naknade, načine plaćanja, lokaciju, pauze i otkazivanje sesija od strane klijenta ili terapeuta. Neki od primjera pauza mogu biti godišnji odmori, praznici, druge profesionalne obaveze, bolest itd. Dužina terapije, premještanje klijenata drugom terapeutu i prekidi se međusobno dogovaraju.
- U slučaju lične krize ili fizičke bolesti, geštalt terapeut će se uključiti u superviziju da bi se mogao obnoviti profesionalni odnos.
- U skladu s profesionalnom povjerljivošću, geštalt terapeut će osigurati da tokom terapijskog odnosa neće komunicirati s bilo kojom osobom povezanom s klijentom, bilo namjerno ili sa sviješću o postojanju te veze, bez odobrenja klijenta.
- Sve promjene koje se dogode u gore navedenim uvjetima zahtijevaju ponovno pregovaranje o incijalnom ugovoru.

### ➤ **OGLAŠAVANJE:**

- Oglašavanje će se ograničiti na opisne izjave o dostupnim uslugama i kvalifikacijama osobe koja ih pruža. Oglašavanje neće uključivati svjedočenja, usporedne izjave niti će na bilo koji način implicirati da su navedene usluge učinkovitije od usluga koje pružaju druge kolege iz drugih terapijskih škola ili organizacija. Oglašavanje podliježe kodeksima i propisima pravnih i strukovnih organizacija.

### ➤ **SIGURNOST:**

- Geštalt terapeut će poduzet sve razumne mjere kako bi osigurao da klijent ne trpi ni fizičku ni psihološku štetu tokom terapijskih sesija u fizičkom okruženju u kojem se terapija odvija.



## RE-GURGO

MOBITEL: + 387 61 489 401 E-MAIL: info@regurgo.com i aleksandar@regurgo.com  
ADRESA: Nedima Filipovića 4b ŽIRO RAČUN: 134-001-11207970-52 WEBSITE: www.regurgo.com

- Geštalt terapeut će osigurati privatnost terapijskih sesija koje neće biti prisluškivane, snimane ili promatrane od strane bilo koga osim terapeuta bez pristanka klijenta.
- Geštalt terapeuti i institucije su dužni osigurati da njihov profesionalni rad bude adekvatno pokriven odgovarajućim osiguranjem od odgovornosti.

➤ **IZUZETNE OKOLNOSTI:**

- Mogu postojati okolnosti u kojima geštalt terapeut mora poduzeti mjere koje će zaštititi klijenta i/ili njegovo društveno okruženje kada se smatra da klijent nema dovoljno samokontrole. U takvim okolnostima, klijentov pristanak za promjenu sporazuma o povjerljivosti tražit će se kadgod je to moguće, osim ako postoje dobre osnove za vjerovanje da klijent više nije spreman ili sposoban preuzeti odgovornost za svoje postupke.
- Prilikom uspostavljanja kontakta s klijentom za kojeg geštalt terapeut smatra da je podložan izuzetnim okolnostima, terapeut će od klijenta zatražiti ime druge osobe koja može biti obaviještena u tom slučaju. U tom slučaju, odstupanje od ugovora o povjerljivosti bit će ograničena samo na činjenice i na vrijeme strogo potrebno za klijenta da povrati odgovornost za svoje postupke, osim ako se nakon pažljivog superviziranja terapijskog procesa drugačije zaključi.
- U slučaju pojedinačne i/ili kolektivne izuzetne situacije (na primjer: pojedinačna i/ili kolektivna opasnost za život, društveni poremećaji, ratovi, prirodne katastrofe itd.), geštalt terapeut će razmotriti situaciju i sačuvati autonomiju klijenta i profesionalnu povjerljivost ako okolnosti to dopuštaju.
- Geštalt terapeut će zaštititi autonomiju klijenta i profesionalnu povjerljivost u slučajevima kada je psihoterapijski proces bio dio šireg procesa koji se odnosi na dobrobit klijenta. To je posebno slučaj kada je psihoterapijski rad započet "na nalog" (rad u bolnici, rad s organizacijama, rad s maloljetnicima itd.) ili u timu s drugim zdravstvenim radnicima. Geštalt terapeut će razjasniti karakteristike tog ugovora u početnoj fazi ugovora sa svojim klijentima i drugim osobama/profesionalcima uključenima u proces i kontaktirat će treću osobu samo nakon dobivanja pristanka klijenta.



## RE-GURGO

MOBITEL: + 387 61 489 401 E-MAIL: info@regurgo.com i aleksandar@regurgo.com  
ADRESA: Nedima Filipovića 4b ŽIRO RAČUN: 134-001-11207970-52 WEBSITE: www.regurgo.com

### ➤ **ULOGA TERAPEUTA U DRUŠTVU:**

#### ○ **Zakoni.**

Geštalt terapeut je informiran i svjestan trenutnih zakona koji se odnose na njegov profesionalni rad i postupanje u okviru vlastite prakse ili institucije, te odgovorno poštuje relevantne pravne propise.

#### ○ **Istraživanja.**

Geštalt terapeut je otvoren za suradnju i doprinos istraživačkom radu koji doprinosi daljnjem razvoju profesionalnog terapijskog i dijagnostičkog rada, te omogućava pristup vlastitom istraživačkom radu terapijskoj zajednici.

U vlastitom istraživačkom radu, geštalt terapeut poštuje pravila koja poštuju rad njegovih kolega, te se poštuju autorska prava svih stručnih materijala.

#### ○ **Odgovornost prema kolegama i drugima.**

Geštalt terapeut je odgovoran za svoj rad prema kolegama i poslodavcima, u skladu s potrebom da se, prije svega, poštuje privatnost, potrebe i autonomija klijenta, kao i ugovor o povjerljivosti dogovoren s klijentom.

Geštalt terapeut se suzdržava od javnog ili privatnog promoviranja svojih usluga, edukacije i profesionalnih kvaliteta.

Geštalt terapeut se pridržava profesionalnih propisa vezano za dostupnost svojih usluga putem natpisa na vratima, obavještanja o otvaranju prakse u novinama, telefonskim imenicima ili internetu.

Javnost ne smije biti zavedena da je dostupna usluga ili kvalifikacija, a koja zapravo to nije, jer to može spriječiti klijenta da iskoristi takvu uslugu ili kvalifikaciju na drugom mjestu.

Geštalt terapeut klijentu ne zadržava informacije o dostupnosti stručnih usluga drugih kolega i institucija.

Geštalt terapeut u javnosti poštuje rad drugih kolega i suzdržava se od diskvalifikacijskih komentara o drugim teorijskim modelima, školama ili kolegama u različitim profesionalnim ulogama.

Geštalt terapeut neće prihvatiti zadatak ili projekt u kojem je već uključen drugi kolega, posebno kada postoji terapijski ugovor između klijenta i drugog terapeuta. U slučaju sumnje, geštalt terapeut će uspostaviti dijalog s kolegom nakon dobivanja pristanka klijenta.

Geštalt terapeut neće prihvatiti ekonomske ili osobne koristi za upućivanje klijenata drugom kolegi ili instituciji.

Geštalt terapeut koji postane svjestan diskreditirajućeg ponašanja kolega u području psihoterapije ima dužnost suočiti se s tim kolegom i/ili njihovom strukovnom organizacijom.





## RE-GURGO

MOBITEL: + 387 61 489 401 E-MAIL: info@regurgo.com i aleksandar@regurgo.com  
ADRESA: Nedima Filipovića 4b ŽIRO RAČUN: 134-001-11207970-52 WEBSITE: www.regurgo.com

○ **Štetne aktivnosti.**

Geštalt terapeut se neće baviti službenim i privatnim aktivnostima koje mogu štetiti ugledu i etici njegovog profesionalnog ponašanja i uloge, kao i ugledu same profesije.

○ **Politički aspekti terapijskog rada.**

Geštalt terapeut je svjestan društvenih i političkih implikacija svog rada, kao i društvenih i političkih aspekata koji utječu na kontekst njegovih klijenata.

○ **Obuka i edukacija iz psihoterapije.**

Zadatak obuke iz psihoterapije je informirati one koji uče o teorijskim, metodološkim i tehničkim razvojem opće psihoterapije, a posebno geštalt terapije, na objektivni i razumljiv način. Osobni stavovi nastavnika trebaju biti jasno izraženi kao takvi. Posebno se treba izbjegavati stvaranje lažnih očekivanja, pogotovo u vezi s službenim priznanjem obuke od strane odgovarajućih instanci i zakona koji reguliraju obuku iz psihoterapije, te dobivanje dozvole za korištenje naziva "psihoterapeut" kao i financiranje troškova psihoterapije od strane zdravstvene službe i osiguravajućih društava.

Instituti za geštalt obuku će provjeravati kvalifikacije, očekivanja i psihofizičku prikladnost kandidata te pružiti jasne i potpune informacije o kurikulumu i internim pravilima.

Instituti za geštalt obuku jamče kvalitetu obrazovanja, kako u pogledu specifičnih kompetencija nastavnika i supervizora, tako i u pogledu koherentnosti kurikuluma. Pružaju internu kontrolu za provjeru kvalitete obrazovanja i osiguravaju prostor i mjesto za ažuriranje i usporedbu metoda poučavanja.

Odnos između nastavnika i studenata, kao i među institutima, treba biti jasan i transparentan. Nastavnici geštalt terapije svjesni su specifičnih karakteristika odnosa između onih koji poučavaju i onih koji uče, te ne zloupotrebljavaju taj odnos za vlastitu korist. Posebna pažnja se posvećuje dimenzijama ovisnosti, idealizacije i ocjene koje su relevantne u tom odnosu. Obrazovni instituti pružaju smjernice koje usmjeravaju odnos nastavnika i studenata te pružaju forum za rješavanje problema.

Instituti će redovito provjeravati je li student postigao zadovoljavajuću razinu obuke i osigurati prikladne i transparentne strukture za to.

Etička načela koja vode i reguliraju odnos terapeut-klijent i upravljanje terapeutovom ulogom u društvu jednako su relevantna i za područje poučavanja i obuke, te za nastavnike i studente (stručnost, povjerljivost, odnos, ugovaranje i sigurnost).

Geštalt terapijski tretman učenika bit će zaštićen od mogućih turbulencija koje stvara konfuzija uloga od strane nastavnog terapeuta koji će se suzdržati od sudjelovanja u službenom postupku procjene napretka i prikladnosti svog učenika.

Instituti kontroliraju i osiguravaju odgovarajuće osobne, didaktičke, kliničke i znanstvene standarde u svom nastavnom osoblju. Profesionalna razmjena među





## RE-GURGO

MOBITEL: + 387 61 489 401 E-MAIL: info@regurgo.com i aleksandar@regurgo.com  
ADRESA: Nedima Filipovića 4b ŽIRO RAČUN: 134-001-11207970-52 WEBSITE: www.regurgo.com

nastavnicima, njihova potrebna supervizija, kao i daljnja obuka i razvoj, moraju biti osigurani.

Ako se geštalt terapeut nađe u sukobu između različitih ili više etičkih stavova i zahtjeva te ne može sam ili uz pomoć intervizije i supervizije riješiti taj sukob, on se obraća etičkom odboru koji je uspostavljen u svom institutu ili profesionalnom udruženju radi dobijanja potrebne savjetodavne pomoći.

### ➤ **ODNOS SA BIVŠIM KLIJENTIMA:**

Geštalt terapeut ostaje u potpunosti odgovoran za odnose s bivšim i trenutnim klijentima

### ➤ **PRAVNE PROCEDURE:**

Svaki geštalt terapeut koji je djeluje pri „RE-GURGO“ i koji je pravomoćno osuđen za bilo koje kazneno djelo ili je optužen od strane klijenta, obavijestit će nadređenog RE-GURGA, kao i Skupštinu „UGP u BIH“, pri kojem je RE-GURGO član.

### ➤ **SMJERNICE ZA E-TERAPIJU:**

#### ○ **Opće odredbe:**

1. Etičke dimenzije profesionalne prakse su iste bez obzira da li se ta praksa odvija licem u lice ili na daljinu, putem interneta ili nekog drugog načina.
2. Isti etički principi koji su navedeni u ovom Kodeksu se primjenjuju na e-terapiju. Primjena tih principa i poštivanje standarda zahtijeva reflektiranje terapeuta u vezi s načinom pružanja usluge.
3. Potrebno je pažljivo razmatrati primjenu etičkog kodeksa kada terapeut pruža usluge na ovaj način, naročito jer nema dovoljno iskustva u vezi s određenim etičkim pitanjima i dilemama vezano za ovakav način pružanja usluge.

#### ○ **Specifične smjernice (etički izazovi) prilikom odabira e-terapije:**

##### **Prikladnost**

Postoji nekoliko različitih medija za praksu na daljinu. Trenutna istraživanja su ograničena u pogledu relativne prikladnosti i efikasnosti metoda "na daljinu" u odnosu na tradicionalne "licem u lice" metode.

Geštalt terapija se najbolje provodi kroz kontakt licem u lice između terapeuta i klijenta, i terapeut je odgovoran za zaštitu najboljeg načina prakticiranja terapije u interesu klijenta, odnosno sesija uživo. Uvijek imajući to na umu, bit će slučajeva kada će



## RE-GURGO

---

MOBITEL: + 387 61 489 401 E-MAIL: info@regurgo.com i aleksandar@regurgo.com  
ADRESA: Nedima Filipovića 4b ŽIRO RAČUN: 134-001-11207970-52 WEBSITE: www.regurgo.com

se odabrati tehnološki medij, poput Skype-a, Zoom-a, isl. Prikladnost medija za određeni profil i karakteristike klijenta treba pažljivo razmotriti.

Geštalt terapeut treba biti svjestan ograničenja informacija dostupnih putem takvih susreta u usporedbi s izravnom interakcijom licem u lice i treba razvijati svoju praksu s oprezom prilikom odabira takvih medija.

Ostaje primarni zahtjev da geštalt terapeut pruža uslugu unutar svog područja kompetencija, prepoznaje svoje granice i poduzme odgovarajuće mjere ako se očekivana usluga proteže izvan njegovih kompetencija.

Kao i kod bilo kakvog oglašavanja, terapeuti bi trebali izbjegavati pretjerane tvrdnje o uspješnosti svoje usluge.

Praktikanti online terapije imaju dužnost osigurati da njihov rad bude adekvatno superviziran da bi se podržao njihov rad s online klijentima.

### ***Sigurnost***

#### **Zaštite u prijenosu informacija**

Skype i slične tehnologije mogu zadržavati zapise razgovora i poziva, a terapeuti imaju malo kontrole nad tim informacijama.

Geštalt terapeuti trebaju biti upoznati s sigurnošću prijenosa, uključujući financijske transakcije i dijeljenje psiholoških i osobnih informacija.

Treba osigurati maksimalnu sigurnost na svakoj internetskoj stranici, telefonskoj liniji ili drugom mediju, uključujući upotrebu enkriptiranih usluga.

Treba redovito pregledavati i nadograđivati sigurnosne razine. Terapeut je odgovoran za osiguravanje da tehnologija koju koristi bude sigurna i prikladna za svrhu terapije. To uključuje osiguravanje da su instalirani antivirusni, firewall, enkripcijski i softveri za blokiranje neželjene pošte. Također podrazumijeva kontinuirano održavanje drugih tehnoloških alata potrebnih za sigurnu praksu s klijentima.

#### **Identitet geštalt psihoterapeuta**

Terapeut treba imati način provjere identiteta, uključujući navođenje fizičke lokacije.

Terapeuti bi trebali obavijestiti potencijalne klijente o mogućnosti povezivanja sa njihovim udruženjem i specificirati svoje članstvo u skladu s tim.

Kada uslugu pruža više osoba, to treba biti navedeno, uključujući kodove, stručne biografije i identitete osoblja.



## RE-GURGO

---

MOBITEL: + 387 61 489 401 E-MAIL: info@regurgo.com i aleksandar@regurgo.com  
ADRESA: Nedima Filipovića 4b ŽIRO RAČUN: 134-001-11207970-52 WEBSITE: www.regurgo.com

### **Identitet korisnika**

Obično je potrebno jasno identificirati klijenta.

Anonimnost korisnika može biti prikladna u nekim situacijama, ali u takvim slučajevima terapeut ima obvezu da posveti dodatnu pažnju za prepoznavanje teškoća za uvažavanje ranjivosti korisnika i pravnog statusa (npr. djeteta).

Geštalt terapeuti trebaju upozoriti na ograničenja usluga koje mogu biti ponuđene anonimnim klijentima.

Geštalt terapeuti trebaju posebno paziti da dobiju suglasnosti od strane klijenta.

Geštalt terapeuti koji rade s djecom i drugim ranjivim klijentima trebaju osigurati da zaštitne mjere ne budu ništa manje od onih uobičajenih, npr. da se roditeljska suglasnost treba imati i da je provjerljiva.

### **Povjerljivost**

#### **Prepoznavanje ograničenja:**

Geštalt terapeuti moraju biti svjesni ograničenja usluga koje mogu pružiti putem interneta.

Geštalt terapeuti trebaju informirati svoje online klijente o relevantnim zakonima o zaštiti podataka, evidencijama, komunikaciji informacija i ograničenjima povjerljivosti.

Posebna pažnja mora se posvetiti ograničenjima sigurnosti tehnološkog medija koji se koristi.

Terapeuti trebaju pojasniti korisnicima kakve zabilješke vode i kakva su korisnikova prava u vezi s tim.

#### **Čuvanje bilješki:**

Geštalt psihoterapeuti trebaju voditi odgovarajuće bilješke (uključujući i sigurnosne kopije) i čuvati ih sigurno. Također trebaju biti svjesni da se registracije i informacije prilikom elektroničke interakcije mogu voditi od obje strane.

#### **Ostala pitanja za razmatranje**

Hoće li usluge biti pružene "u stvarnom vremenu" putem interaktivnog softvera ili putem e-pošte.

Vrijeme dostavljanja informacija, npr. putem e-pošte.

Država lokacije psihoterapeuta vs država lokacije klijenta prilikom razmatranja pitanja koja se tiču zakona.

Posljedice pružanja usluge izvan državnih granica, uključujući i potencijalne nedostatke.